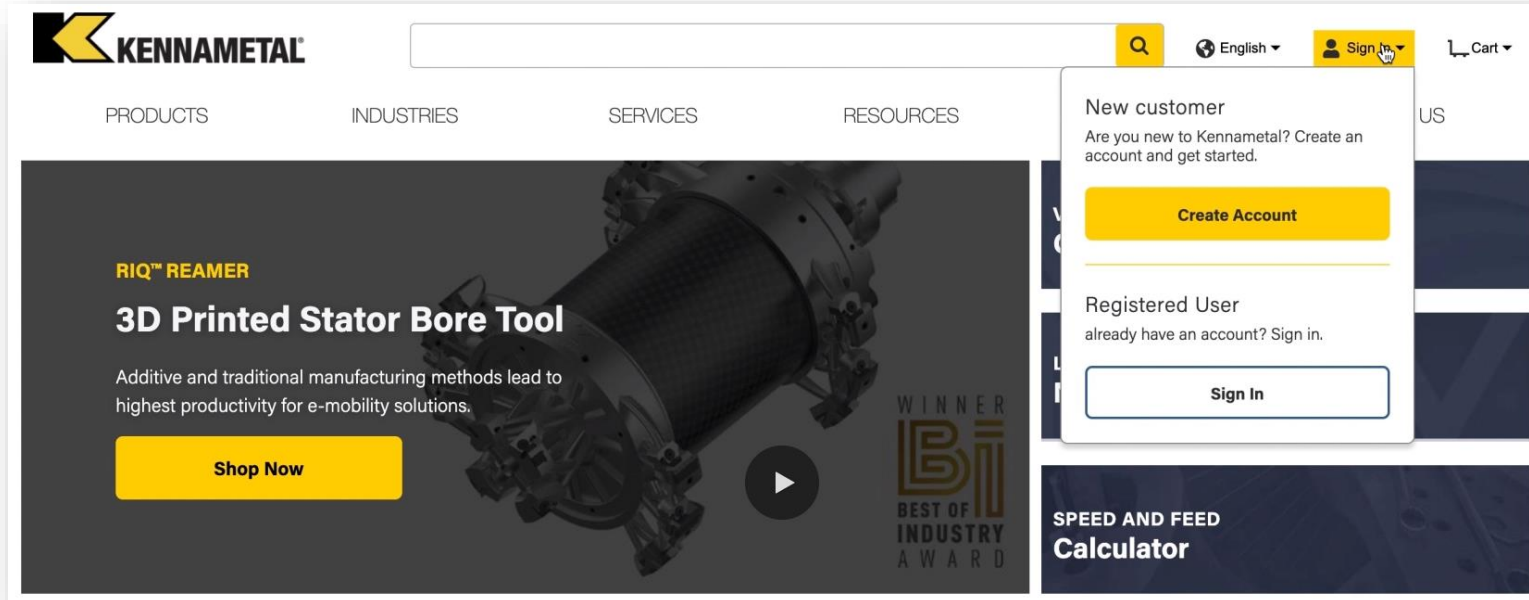


Kennametal 디지털 쇼핑 경험 튜토리얼 영상

Kennametal 지식과 전자상거래를 하나의
플랫폼에 통합

환영합니다




새롭게 개선된 Kennametal 디지털 경험에 오신 것을 환영합니다

당사는 Konnect/WIDIA Center의 모든 뛰어난 기능과 NOVO의 기능을 결합하여 방대한 전문 기술 지식으로 가득 찬 완벽한 솔루션을 한 곳에서 제공합니다.

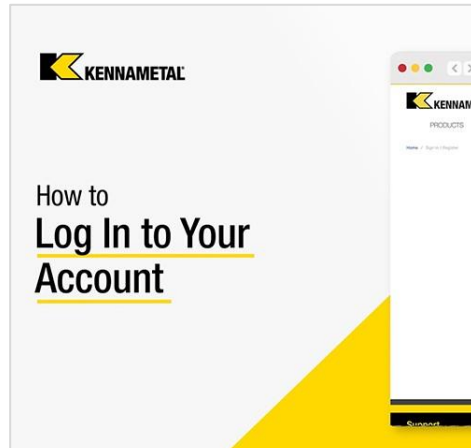
더 이상 한 시스템에서 다른 시스템으로 연결할 필요가 없으며 쉬운 탐색과 투명성의 이점을 누리실 수 있습니다. 이 디지털 여정을 시작으로 계속해서 개선 및 향상이 이루어질 것이므로, 디지털 경험 개선을 위한 피드백을 저희에게 제공해 주시기 바랍니다.

교육 동영상을 시청하려면 아래 제목을 클릭하세요.



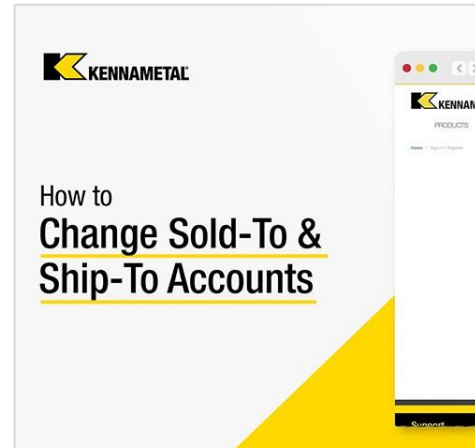
Thumbnail for the video 'How to Create an Account'. It features the Kennametal logo at the top left and a browser window showing the 'PRODUCTS' page. The text 'How to Create an Account' is centered. A yellow triangle is at the bottom right.

계정 만들기



Thumbnail for the video 'How to Log In to Your Account'. It features the Kennametal logo at the top left and a browser window showing the 'PRODUCTS' page. The text 'How to Log In to Your Account' is centered. A yellow triangle is at the bottom right.

계정에 로그인



Thumbnail for the video 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts'. It features the Kennametal logo at the top left and a browser window showing the 'PRODUCTS' page. The text 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts' is centered. A yellow triangle is at the bottom right.

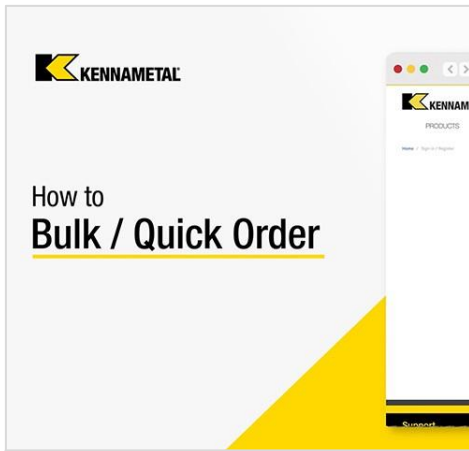
판매처 및 배송지 계정 변경



Thumbnail for the video 'How to Find Products & Add to Cart'. It features the Kennametal logo at the top left and a browser window showing the 'PRODUCTS' page. The text 'How to Find Products & Add to Cart' is centered. A yellow triangle is at the bottom right.

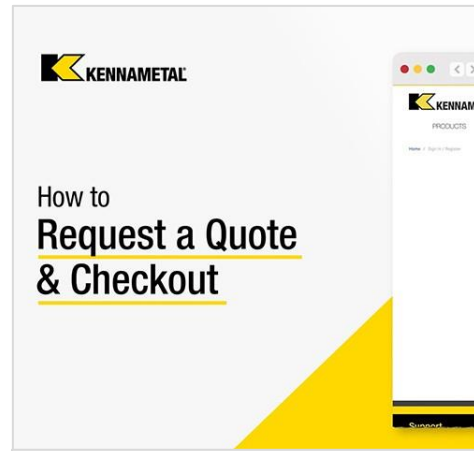
제품 찾기 및 카트에 추가

교육 동영상을 시청하려면 아래 제목을 클릭하세요.




Thumbnail for the video 'How to Bulk / Quick Order'. It features the Kennametal logo at the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Bulk / Quick Order' is centered on the left side.

대량 / 빠른 주문



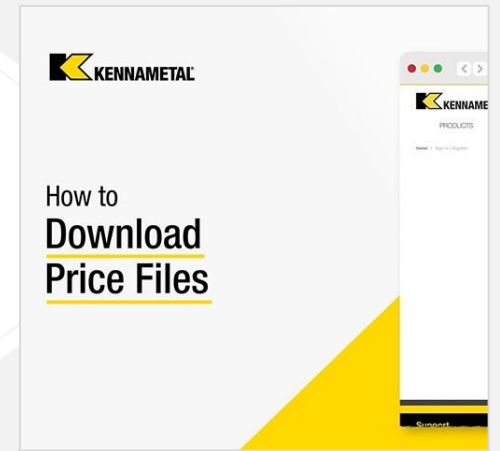
Thumbnail for the video 'How to Request a Quote & Checkout'. It features the Kennametal logo at the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Request a Quote & Checkout' is centered on the left side.

견적 및 체크아웃 요청



Thumbnail for the video 'How to Manage Your Account'. It features the Kennametal logo at the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Manage Your Account' is centered on the left side.

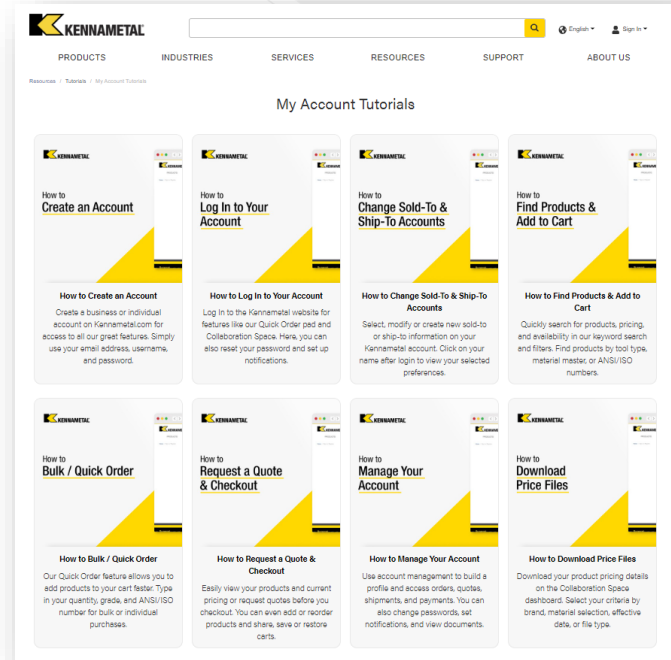
계정 관리



Thumbnail for the video 'How to Download Price Files'. It features the Kennametal logo at the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Download Price Files' is centered on the left side.

가격 파일 다운로드

교육 동영상을 시청하려면 아래 제목을 클릭하세요.



모든 동영상은 당사 웹사이트에서도 액세스할 수 있습니다.

<https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

더 많은 도움이 필요하십니까?

주문하기 등의 작업 완료에 문제가 있는 경우, 현지 고객 서비스 팀에 문의하세요.

[지원 \(kennametal.com\)](http://kennametal.com)

- 어떻게 등록합니까?
 - 등록하려면 kennametal.com 또는 widia.com으로 이동하여 “로그인”을 클릭한 다음 “계정 만들기”를 클릭하십시오. 모든 필수 필드를 입력하고 저장합니다. 영업일 기준 2일 이내에 계정이 최종 마무리되어야 하지만, 체크아웃이나 가격 책정 없이도 협업 공간은 탐색 및 사용이 가능합니다.
- 새 포털에 다시 등록해야 합니까, 아니면 현재의 자격 증명으로 로그인할 수 있습니까?
 - 추가 등록은 필요하지 않습니다. 사용자 ID가 마이그레이션되었으며, 새 환경을 위한 새 비밀번호 설정을 요구하는 링크와 귀하의 사용자 ID가 포함된 이메일을 받으셨을 것입니다. 이전 환경에서는 자격 증명이 그대로 동일하게 유지됩니다.
- 등록하는 모든 신규 고객은 이미 구매 포털에 액세스할 수 있으므로 알림을 받게 됩니까?
 - 예. 일련의 이메일이 사용자에게 발송되는데, 30일 전 정보 발송, 10일 전 알림 발송, 마이그레이션 당일에 사용자 ID 및 비밀번호 설정 안내 링크가 포함된 이메일 발송이 그것입니다.
- 우리 회사는 Kennametal 디지털 쇼핑 경험에 하나 이상의 로그인 계정을 가질 수 있습니까?
 - 예, 계정 개수에는 제한이 없으나 각 계정에는 개별 이메일 주소가 있어야 합니다.

- 동일한 고객 계정에서 두 명 이상이 이전처럼 액세스할 수 있습니까? 생성 제한이 있습니까?
 - 두 명 이상이 사용자 계정을 동시에 사용할 수 있지만, 카트와 관련된 개별 작업은 각 사용자의 경험에 영향을 미칠 것입니다. 그래서 가장 좋은 것은 각자 자신의 계정을 갖는 것입니다.
- 비밀번호는 자동으로 복원됩니까, 아니면 지금처럼 Konnect / Widia Center에서 개입해야 합니까?
 - 아니요, 사용자 스스로 비밀번호를 재설정/잠금 해제하는 방법이 있습니다. 추가 지원은 필요하지 않습니다.
- 고객이 비밀번호를 두 번 이상 잘못 입력하면 시스템이 자동으로 잠기게 됩니까?
 - 아니요, 현재는 그런 기능이 없지만 향후 구현될 수 있습니다.
- Konnect/WIDIA 센터의 서비스는 언제 중단됩니까?
 - 정확한 날짜는 아직 결정되지 않았지만, 계획은 늦어도 회계연도가 끝날 때까지 완료하는 것입니다.(2023년 7월)
- 등록 후 이메일 주소를 변경할 수 있습니까?
 - 아니요, 불가능합니다. 첫 번째 계정을 취소한 다음 새 이메일 주소로 계정을 다시 만들어야 합니다.

- 새 시스템에서 이전 문서를 볼 수 있습니까, 아니면 새 문서만 볼 수 있습니까?
 - 예, 이 플랫폼뿐만 아니라 백엔드 SAP 시스템에 있는 문서들도 볼 수 있습니다. 따라서 모든 히스토리를 볼 수 있습니다.
- 지금처럼 Konnect에서 새 배송 주소를 만들 수 있습니까?
 - 예, 이 기능은 과거와 마찬가지로 새 환경에도 있습니다.
- 현재 Konnect에 저장되어 있는 템플릿을 새 포털에서도 사용할 수 있습니까?
 - 템플릿은 저장되지는 않고, 다운로드되고 채워진 다음 다시 업로드됩니다. 여전히 여러 물자를 한 번에 업로드할 수 있는 CSV 템플릿이 있습니다.
- 판매처 및 배송지 계정이 여러 개 있는 경우, 어떻게 기본 판매처/배송지 계정을 설정할 수 있습니까?
 - 예, 판매처 및 배송지 모두 가능합니다. 판매처 및 배송지 선택 메뉴에 기본 계정을 설정하는 옵션이 있습니다.
- 일정 기간 동안의 나의 구매 목록을 받으려면 어떻게 해야 합니까?
 - 예, 생성 날짜 필터와 함께 주문 이력(Order History) 기능을 사용하면 됩니다.






- 빠른 주문(Quick Order)에서 입력 라인 수에 제한이 있습니까?
 - 카트의 최대 품목 수는 30개입니다. 이는 CSV 업로드와도 관련이 있습니다. 이는 앞으로 차차 늘려 나갈 것이며, 카트/CSV 템플릿 업로드에 더 많은 물자가 가능하게 할 예정입니다.
- 제품이 빠른 주문(Quick Order)에서 카트로 추가되는 경우, 그 품목의 재고를 어떻게 확인할 수 있습니까? 예상 배송일은 어떻게 알 수 있습니까?
 - 제품이 카트에 추가되면 예상 배송일을 확인할 수 있습니다.
- 남은 수량이 있는 미결 상태의 주문 품목을 모두 열거하려면 어떻게 해야 합니까?
 - 상태 필터와 함께 주문 이력 기능을 사용하면 됩니다.
- 현재 미결 주문 품목의 예상 배송일을 확인하려면 어떻게 해야 합니까?
 - 상태 필터와 함께 주문 이력 기능을 사용하면 됩니다. 배송일은 상세 보기에 포함되어 있습니다.
- 모든 미결 견적을 열거하려면 어떻게 해야 합니까?
 - 상태 필터와 함께 견적 이력(Quote History) 기능을 사용하면 됩니다.

- 계정을 비활성화하려면 어떻게 해야 합니까?
 - SAP 백오피스에 액세스하여 Superuser(운영 관리자) 또는 CSR에 문의하십시오. 이들이 계정을 비활성화할 수 있습니다.
- 미결 견적을 주문으로 전환하려면 어떻게 해야 합니까?
 - 견적 이력으로 가서 견적을 필터링하고 필요에 따라 제품을 견적에서 카트로 추가하면 됩니다. 추후, 유효한 미결 견적이 있는 물자가 입력되면 팝업 정보가 표시될 것입니다.
- 이 FAQ로 의문이 해소되지 않는 경우 누구에게 문의할 수 있습니까?
 - 첫 번째 연락할 사람은 고객 서비스 담당자 또는 담당 영업사원입니다. 그들은 문제를 해결해 줄 수 없는 경우, 늦지 않게 해법을 찾아 해결하기 위한 상담 프로세스를 알고 있습니다.
- (Konnect/WIDIA Center와 비교하여) 새로운 플랫폼의 장점은 무엇입니까?
 - 애플리케이션 도구, 작업물 등의 검색. 모든 필터 가능성 및 홈페이지의 기술 정보뿐 아니라, 전자상거래 기능 및 NOVO 기능이 모두 포함되어 있음. 이제 전자상거래 및 NOVO가 동일 페이지에 있음.



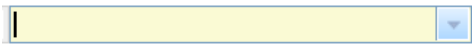
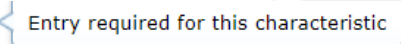


견적 카트

- 시스템이 수량을 특정 로트 크기로 설정하는 이유는 무엇입니까?
 - 시스템은 로트 크기를 최소 주문 수량으로 기본 설정합니다. 수량을 변경할 수 있으며 시스템은 가격을 다시 계산합니다. 또한 견적에 수량 가격 인하를 추가하여 더 큰 로트 크기에 대한 가격 이점을 확인할 수 있습니다.
- 예상 배송 기간은 어디에서 확인할 수 있습니까?
 - 인쇄된 문서 또는 카트에 있습니다
- 맞춤형 제품을 재구성할 수 있습니까?
 - 예, 견적을 제출할 때까지 재구성할 수 있습니다.

사용 전

- 구성 + 가격 책정 + 견적 자동화를 시작하는 방법
 - 제품 목록 페이지의 점 6개 메뉴  또는 제품 페이지의 런치 버튼을 사용 
- 일부 물자는 왜 점 3개 메뉴만 표시됩니까? 
 - 그 선택된 물자는 CPQ를 통한 사용자 지정을 할 수 없습니다
- ‘구성 가능한 제품 표시’로 필터링된 제품의 경우 점 6개 메뉴 대신 점 3개 메뉴만 표시되는 이유는 무엇입니까
 - 귀하의 계정으로 로그인하지 않았음  Sign In 
 - 또는 귀하의 계정에서 구성 + 가격 책정 + 견적을 처리할 수 없음 ???????? 이 경우 고객 서비스에 문의하십시오.

제품 구성

- 내 구성에서 특성 주변의 상자 주위에 하나 또는 여러 개의 빨간색이 표시됨 
 - 물자 구성이 유효성 검사에 실패했습니다. 강조 표시된 특성을 정정하여 유효하게 만드세요.
- 내 구성이 불완전하다고 표시됨   
 - 요구된 값을 입력하거나 드롭다운 메뉴에서 유효한 항목을 선택하여, 구성기 화면에 녹색 체크 표시가 나타나게 만드세요. 
- 구성기 화면을 체크아웃하는 방법
 - 메뉴 모음에서 “구성 수락” 버튼을 사용합니다 
- 구성기에서 취소하는 방법
 - 브라우저에서 뒤로 버튼을 누릅니다
- 내 구성이 불완전하거나 일관되지 않더라도 구성기 화면을 체크아웃할 수 있습니까?
 - 예, “구성 수락”을 클릭하고 견적을 제출하면, 워크플로가 Kennametal 엔지니어링 부서로 이동하여 견적 요청을 완료합니다.
 - 팝업창에 자세한 제품 정보를 기재하십시오 ?????????????? 가능한 경우 문서를 첨부하십시오 ?????????????? 이는 가능한 최단 시간 내에 원하는 제품 사양의 견적을 제공해 드리기 위해 필요한 것입니다.

견적서 제출됨

- 공식 SAP 견적 요청 방법
 - 공식 SAP 견적은 신속히 자동으로 이메일로 전송됩니다
 - 구성된 품목의 개념 도면을 요청하는 방법
 - 사용자는 견적을 제출한 후 20분 이내에 개념 도면을 자동으로 받게 됩니다.
- 견적을 제출하고 공식 SAP 견적을 받은 후 웹사이트를 통해 견적 및 구성 변경을 할 수 있습니까?
 - 아니요, 웹을 통해 견적 또는 제품 기능을 수정할 수 없습니다. 그러나 당사 CSD/엔지니어링 팀이 이를 처리할 수 있습니다. 아니면, 웹을 통해 새 견적 요청을 작성할 수 있습니다.