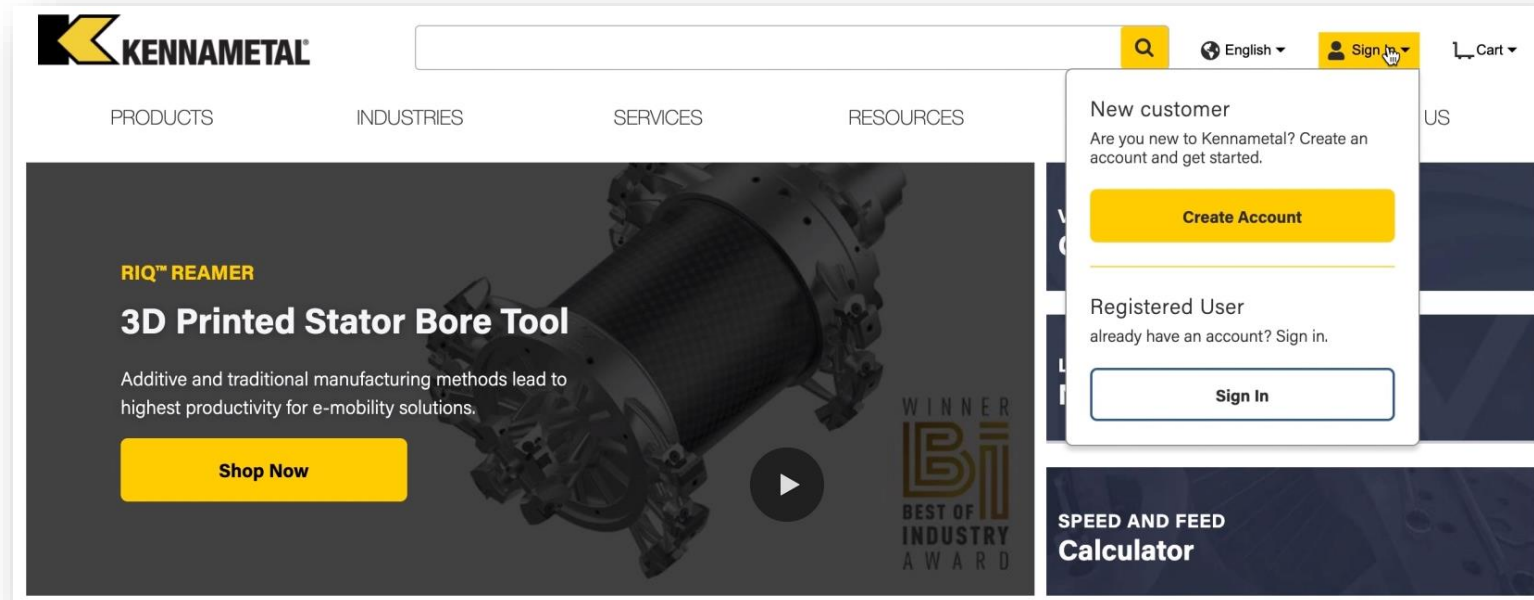


Samouczki wideo zakupów cyfrowych Kennametal Digital Shopping Experience

Połączenie wiedzy Kennametal i handlu
elektronicznego na jednej platformie

Witamy




Witamy w nowym i ulepszonym centrum cyfrowym Kennametal Digital Experience

Połączyliśmy wszystkie funkcje Konnect / Widia Center z funkcjonalnością NOVO – oferując **kompleksowe rozwiązanie wypełnione naszą rozległą specjalistyczną wiedzą techniczną**, a wszystko to w jednym miejscu.

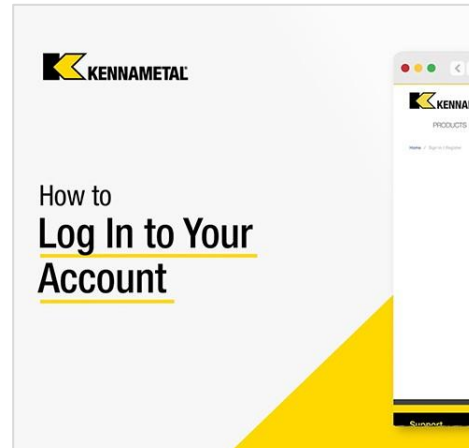
Nie trzeba już przełączać się między systemami, można korzystać z łatwej nawigacji i przejrzystości. Ponieważ wyruszyliśmy w tę cyfrową podróż, będziemy stale wprowadzać usprawnienia i ulepszenia. **Prosimy o kontakt z nami i przekazanie wszelkich informacji zwrotnych**, abyśmy mogli jeszcze bardziej udoskonalać nasze rozwiązanie.

Kliknij tytuł poniżej, aby obejrzeć film szkoleniowy:



How to Create an Account

Tworzenie konta



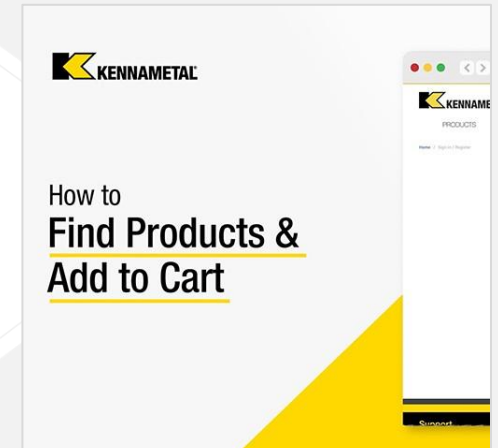
How to Log In to Your Account

Logowanie się na swoje konto



How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

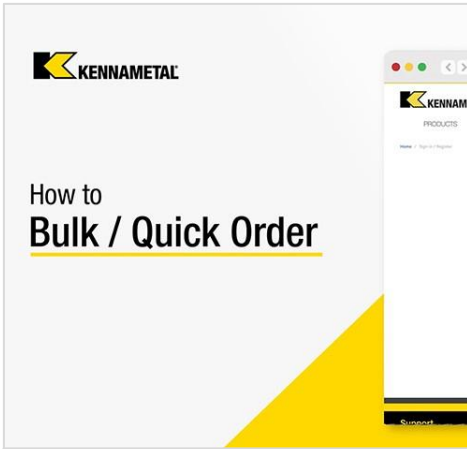
Zmiana konta nabywców i odbiorców



How to Find Products & Add to Cart

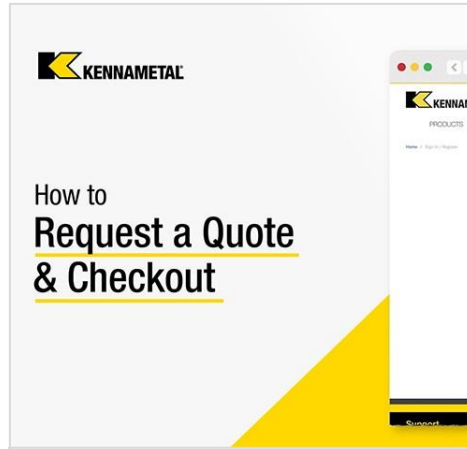
Wyszukiwanie produktów i dodawanie ich do koszyka

Kliknij tytuł poniżej, aby obejrzeć film szkoleniowy:



How to **Bulk / Quick Order**

Zamawianie zbiorcze/szybkie



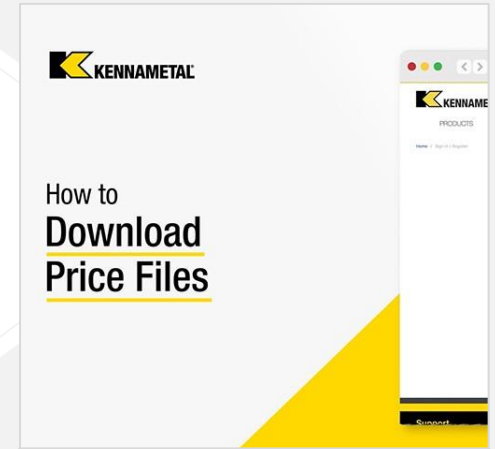
How to **Request a Quote & Checkout**

Składanie wniosku o wycenę i dokonywanie płatności



How to **Manage Your Account**

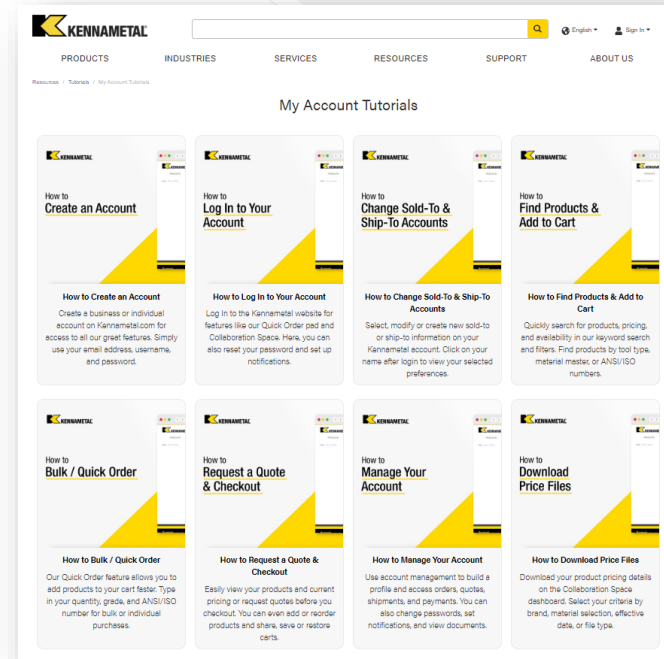
Zarządzanie kontem



How to **Download Price Files**

Pobieranie plików cenowych

Kliknij tytuł poniżej, aby obejrzeć film szkoleniowy:



Wszystkie te filmy są również dostępne na naszej stronie internetowej:

<https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

Konieczna dodatkowa pomoc?

Jeśli masz problem, który uniemożliwia Ci wykonanie zadania, np. złożenie zamówienia, skontaktuj się z lokalnym zespołem obsługi klienta.

[Wsparcie \(kennametal.com\)](https://kennametal.com)

Często zadawane pytania

- Jak można się zarejestrować?
 - Aby się zarejestrować, wystarczy wejść na stronę kennametal.com lub widia.com i kliknąć „Zaloguj się” a następnie „Utwórz konto”. Wypełnij wszystkie obowiązkowe pola i zapisz. Twoje konto powinno być gotowe w ciągu 2 dni roboczych, ale już teraz możesz przeglądać i wykorzystywać przestrzeń do współpracy bez finalizowania transakcji i ustalania cen.
- Czy muszę zarejestrować się ponownie w tym nowym portalu, czy mogę logować się przy użyciu swoich obecnych danych uwierzytelniających?
 - Dodatkowa rejestracja nie jest wymagana. Twój identyfikator użytkownika został przeniesiony i powinieneś/powinnaś otrzymać wiadomość e-mail z identyfikatorem użytkownika oraz łączem, które zmusza Cię do ustawienia nowego hasła dla nowego środowiska. W dawnym środowisku Twoje dane uwierzytelniające pozostają takie same.
- Czy wszyscy nowi klienci, którzy się zarejestrują, otrzymają powiadomienie, że mają już dostęp do portalu zakupowego?
 - Tak, wysyłamy użytkownikom serię wiadomości e-mail z zawiadomieniem na 30 dni i przypomnieniem na 10 dni przed migracją oraz wiadomość e-mail w dniu migracji z identyfikatorem użytkownika i linkiem prowadzącym do ustawienia hasła.
- Czy nasza firma może mieć więcej niż jeden login do Kennametal Digital Shopping Experience?
 - Tak, nie ma ograniczeń co do liczby kont, ale każde z nich musi mieć indywidualny adres e-mail.

Często zadawane pytania

- Czy, tak jak wcześniej, dostęp do konta klienta będzie mogła uzyskać więcej niż jedna osoba z tego samego konta? Czy jest jakiś limit tworzenia?
 - Z Konta użytkownika może jednocześnie korzystać więcej niż jedna osoba, jednak indywidualne działania związane z koszykiem wpłyną na doświadczenie wszystkich użytkowników. Jako najlepszą praktykę zaleca się jednak, aby każdy miał własne konto.
- Czy hasła będą przywracane automatycznie, czy będziemy musieli interweniować tak jak teraz w Konnect / Widia Center?
 - Nie, można samodzielnie resetować/odblokowywać hasła. Nie jest potrzebne dodatkowe wsparcie.
- Czy system zostanie automatycznie zablokowany, jeśli klient więcej niż jeden raz wprowadzi błędne hasło?
 - Nie, obecnie nie mamy takiej funkcji, ale może wdrożymy ją w przyszłości.
- Kiedy Konnect / Widia Center zostaną wyłączone?
 - Dokładna data nie została jeszcze ustalona, ale planujemy, że najpóźniej do końca roku finansowego (lipiec 2023 r.).
- Czy mogę zmienić adres e-mail po rejestracji?
 - Nie, nie jest to możliwe. Musimy najpierw anulować konto, a następnie utworzyć je przy użyciu nowego adresu e-mail.

Często zadawane pytania

- Czy w tym nowym systemie będą widoczne moje poprzednie dokumenty, czy tylko nowe?
 - Tak, widoczne dokumenty pochodzą nie tylko z platformy, ale także z zaplecza systemu SAP. Więc cała historia jest widoczna.
- Czy będzie można tworzyć nowe adresy dostawy, tak jak obecnie w Konnect?
 - Tak, ta funkcja działa w nowym środowisku, tak jak przedtem.
- Czy moje szablony zapisane obecnie w Konnect będą również dostępne w tym nowym portalu?
 - Szablony nie są zapisywane, a raczej pobiera się je, wypełnia, a potem ponownie przesyła. Nadal mamy szablony CSV do przesyłania wielu materiałów jednocześnie.
- Jeśli mam wiele kont nabywcy i odbiorcy, jak mogę ustawić domyślne konto nabywcy/odbiorcy?
 - Tak, jest to możliwe zarówno dla nabywcy, jak i odbiorcy. W menu wyboru nabywcy i odbiorcy jest opcja ustawienia konta jako domyślne.
- Jak mogę uzyskać listę moich zakupów w określonym przedziale czasowym?
 - Wystarczy użyć Historia zamówień w połączeniu z filtrami daty utworzenia.

Często zadawane pytania

- Czy jest limit liczby wierszy wpisu w szybkim zamówieniu?
 - Maksymalna liczba pozycji w koszyku to 30. Dotyczy to również przesyłania CSV. Chcielibyśmy zwiększyć to w przyszłości, aby koszyk/szablon CSV mieścił więcej materiałów.
- Jak przy dodawaniu produktów z Szybkiego zamówienia do Koszyka sprawdzić ich dostępność? Skąd mam wiedzieć jakie są oczekiwane daty dostawy?
 - Po dodaniu produktów do koszyka można zobaczyć szacowane daty dostawy.
- Jak można wyświetlić listę wszystkich otwartych pozycji zamówienia z pozostałymi ilościami?
 - Wystarczy użyć funkcji Historia zamówień z kombinacją filtrów dotyczących statusu.
- Jak można sprawdzić aktualną szacowaną datę dostawy otwartej pozycji zamówienia?
 - Wystarczy użyć funkcji Historia zamówień z kombinacją filtrów dotyczących statusu. Daty dostawy są widoczne w widoku szczegółowym.
- Jak można wyświetlić listę wszystkich swoich otwartych ofert?
 - Wystarczy użyć funkcji Historia zamówień z kombinacją filtrów dotyczących statusu.

Często zadawane pytania

- Jeśli zechcemy dezaktywować konto, jak należy to zrobić?
 - Skontaktuj się z Superużytkownikiem lub CSR z dostępem do SAP Back Office. Oni mogą wyłączyć konto.
- Jak mogę przekonwertować otwartą ofertę na zamówienie?
 - Przejdź do Historii ofert, wyszukaj tę ofertę i w razie potrzeby dodawaj z niej produkty do koszyka. W przyszłości pojawią się informacje wyskakujące, jeśli wprowadzany jest materiał z ważnej otwartej oferty.
- Jeśli te często zadawane pytania nie wyjaśniają wątpliwości, do kogo mogę się zwrócić?
 - W pierwszej kolejności zwróć się do przedstawiciela działu obsługi klienta lub odpowiedzialnego sprzedawcy. Jeśli nie są w stanie rozwiązać Twojego problemu, zainicjują proces eskalacji, aby na czas uzyskać rozwiązanie.
- Jaka jest zaleta nowej platformy (w porównaniu z Konnect/Widia Center)?
 - Wyszukiwanie narzędzia według zastosowania, przedmiotu obrabianego itp. Wszystkie opcje filtrowania i informacje techniczne ze strony głównej z dodatkowymi funkcjami handlu elektronicznego oraz NOVO. Teraz handel elektroniczny i NOVO na tej samej stronie.






Często zadawane pytania

Koszyk oferty

- Dlaczego system ustawia ilość jako partię określonej wielkości?
 - System ustawiony jest na domyślny rozmiar partii jako minimalną ilość zamówienia. Możesz zmienić tę ilość, a system ponownie obliczy cenę. Do swojej oferty możesz również dodać ceny dla różnych przedziałów ilości, aby zobaczyć przewagę cenową większych partii.
- Gdzie mogę zobaczyć szacowany czas dostawy?
 - Na wydrukowanym dokumencie lub w koszyku
- Czy mogę ponownie skonfigurować produkt niestandardowy?
 - Tak, można zmienić konfigurację do momentu złożenia oferty.






Często zadawane pytania

Przed użyciem

- Jak rozpocząć konfigurację + cena + automatyzacja wyceny
 - Skorzystaj z 6-kropkowego menu  na stronie listy produktów lub przycisku z kluczem na stronie produktu 
- Dlaczego niektóre materiały pokazują tylko menu 3-kropkowe? 
 - Wybrany materiał nie jest dostępny do dostosowania za pośrednictwem CPQ
- Dlaczego widzę tylko menu 3-kropkowe zamiast menu 6-kropkowego dla produktów filtrowanych za pomocą opcji „Wyświetl produkty konfigurowalne”?
 - Nie jesteś zalogowany(-a) na swoje konto  [Sign In](#) 
 - Albo Twoje konto nie pozwala na przetwarzanie przy użyciu opcji konfiguracja + cena + automatyzacja wyceny W takim przypadku należy skontaktować się z działem obsługi klienta.

Często zadawane pytania

Konfiguracja produktu

- Moja konfiguracja pokazuje jedno lub kilka czerwonych pól wokół cech 
 - Nieudane kontrole poprawności konfiguracji materiału. Popraw wyróżnione cechy, aby były prawidłowe.
- Moja konfiguracja okazuje się niekompletna 
 - Wprowadź wymaganą wartość lub wybierz właściwą opcję z menu rozwijanego, aż na ekranie konfiguratora pojawi się zielony znaczek wyboru. 
- Jak sprawdzić ekran konfiguratora
 - Użyj przycisku „Akceptuj konfigurację” na pasku menu 
- Jak anulować z konfiguratora
 - Naciśnij przycisk „Wstecz” w przeglądarce
- Czy mogę sprawdzić ekran konfiguratora, nawet jeśli moja konfiguracja jest niekompletna lub niespójna?
 - Tak, jeśli klikniesz opcję „Akceptuj konfigurację” i złożysz ofertę, trafi ona do Działu Inżynieryjnego firmy Kennametal, gdzie zostanie zrealizowana.
 - Proszę podać szczegółowe informacje o produkcie w wyskakującym okienku Oraz załączone dokumenty, jeśli są dostępne Jest to konieczne, aby dostarczyć Ci ofertę produktu o żądanej specyfikacji w jak najkrótszym czasie.

Często zadawane pytania

Złożona oferta

- Jak zażądać formalnej oferty SAP
 - Oficjalna wycena SAP jest wysyłana pocztą elektroniczną szybko i automatycznie
 - Jak zażądać rysunku koncepcyjnego dla skonfigurowanego elementu (elementów)
 - Użytkownik otrzymuje rysunek koncepcyjny automatycznie i w ciągu 20 minut od złożenia oferty.
- Czy mogę dokonać zmiany wyceny i konfiguracji za pośrednictwem witryny internetowej po złożeniu oferty i otrzymaniu formalnej oferty SAP?
 - Nie, nie można zmodyfikować oferty ani funkcji produktu przez Internet. Jednak nasz zespół CSD/inżynierii poradzi sobie z tym problemem. Możesz również utworzyć nowy wniosek o wycenę przez Internet.