

## Váš hlas se počítá!

### Zeptejte se sami sebe:

- Porušuje se tím právo nebo zásady společnosti?
- Ovlivňuje to **nepříznivě** a negativně ostatní?
- Bude mít někdo pocit, že je jinému zavázán?
- Vypadá událost nebo transakce nečestně?

Pokud si na **kteroukoli** z těchto otázek odpovíte “Ano”, “Možná” a nebo “Nejsem si jistý/-á”, pak byste událost měli ohlásit společnosti s žádostí o přezkoumání. Zavolejte!

Nejdůležitější složkou našeho úspěchu jste **vy!** Můžete se obrátit na kteréhokoli supervizora nebo manažera, zástupce oddělení lidských zdrojů, vaši místní odborovou radu, právního zástupce společnosti nebo na Kancelář pro etiku a shodu, pokud máte otázky nebo pochybnosti v následujících oblastech:

- Konflikt zájmů
- Soulad s právem nebo zásadami
- Ekologické problémy
- Krádež nebo zpronevěra
- Užívání alkoholu nebo drog
- Obtěžování nebo diskriminace
- Porušení důvěry
- Zneužití informací k osobnímu prospěchu
- Nesprávné finanční vykazování
- Nesoulad v oblasti exportu
- Násilí na pracovišti

**Nezapomeňte... Slušnost je standardem, kterým měříme úctu sami k sobě, jeden k druhému, k našim zákazníkům a k našim dodavatelům.**



# LINKA POMOCI

# 877.781.7319

Bezplatná\*, vždy dostupná,  
vždy důvěrná a absolutně  
anonymní – vaše bezpečná a  
snadná cesta k pomoci na  
ochranu našich hodnot.

## Etické chování a bezúhonnost začínají u vás!



Můžete také napsat nebo zavolat do  
**Kanceláře pro etiku  
a shodu Kennametal:**

1600 Technology Way  
Latrobe, PA 15650, USA  
Telefon: 01.724.539.4031  
Fax: 01.724.539.3839

## Co je linka pomoci?

Linka pomoci je bezplatné\* telefonní číslo, na které můžete zavolat, pokud vám není příjemné diskutovat o vašich pochybnostech osobně. Linka pomoci je k dispozici 24 hodin denně, každý den v týdnu. V žádném případě se nepoužívají sledovací nebo nahrávací zařízení a můžete zůstat anonymní, pokud si to přejete.

## Co se stane, když zavoláte?

Když zavoláte na linku pomoci, kvalifikovaný odborník na komunikaci, který nepracuje pro společnost Kennametal, vám položí několik otázek, aby lépe porozuměl charakteru vaší otázky nebo pochybnosti. Odborník si rukou píše poznámky a připravuje zprávu, kterou předá Kanceláři pro etiku a shodu k posouzení a k prošetření, pakliže je to nutné. Na konci rozhovoru vám bude sděleno vlastní identifikační číslo a datum, kdy máte na linku pomoci znovu zavolat, abyste se dozvěděli, jak vaše záležitost postupuje. Když budete volat, jednoduše nahlaste své identifikační číslo. Pokud budete požádáni o doplňující informace, připravte si je, než budete volat zpět.



## \* Návod pro volání při použití bezplatné linky pomoci Kennametal mimo USA a Kanadu:

1. Navštivte webovou stránku pro přímý přístup <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, vyberte svou zemi ze seznamu "Choose a Country drop-down list" a klikněte na GO. Tím zjistíte číslo přímého přístupu AT&T pro bezplatné volání ze země **a** svého místního poskytovatele služby (některé země mají více přístupových čísel).
2. Na telefonním přístroji, který používáte, proved'te volby potřebné pro přístup k volné lince a oznamovacímu tónu pro **místní** hovor.
3. Zadejte číslo přímého přístupu AT&T platné pro místního poskytovatele služby. Nezadávejte žádná jiná čísla nebo předčíslení. Pokud se v čísle přímého vstupu AT&T nachází znak ^, znamená to, že se v tomto místě volby objeví další volací tón.
4. Odpovědí na váš telefonát by měl být hudební tón a hlasová nahrávka oznamující: "AT&T." Poté, co uslyšíte tento tón, zadejte číslo linky pomoci společnosti Kennametal: **877-781-7319**. **Nepřidávejte** žádná další směrová čísla země, nuly, jedničky nebo jiná čísla a předčíslení.
5. Po volbě čísla linky pomoci společnosti Kennametal budete spojeni s poskytovatelem této služby. Uslyšíte zprávu v angličtině, která vás bude informovat o účelu linky pomoci. **NEZAVĚŠUJTE, PROSÍM.**
6. Po této zprávě bude váš hovor automaticky spojen s odborníkem na komunikaci linky pomoci, který bude mluvit anglicky. **NEZAVĚŠUJTE, PROSÍM.**
7. Jednoduše uveďte svůj jazyk a odborník na komunikaci vyzve tlumočnicka, aby se připojil k hovoru. Než se odborník na komunikaci spojí s tlumočnickem, může být váš hovor převeden do čekacího režimu. **NEZAVĚŠUJTE, PROSÍM.** Za chvíli se na linku připojí tlumočnick, aby váš hovor převzal!