

Ihre Stimme zählt!!

Bitte stellen Sie sich selbst folgende Fragen:

- Ist dies gegen ein bestehendes Gesetz oder gegen die Unternehmenspolitik?
- Zieht dies andere negativ in Mitleidenschaft oder behandelt es sie **unfair**?
- Vermittelt dies anderen den Eindruck, sie schulden eine Gegenleistung?
- Erscheint das Ereignis oder die Transaktion nicht korrekt?

Wenn Sie als Antwort "Ja" "Möglicherweise" oder "Ich bin mir nicht ganz sicher" auf **eine** dieser Fragen finden, dann sollte das Ereignis oder die Transaktion dem Unternehmen zur Prüfung vorgelegt werden. Ein Anruf genügt!

Sie selbst sind ausschlaggebend für unseren Erfolg! Sie können mit jedem Vorgesetzten oder Manager, Personalvertreter, Standort-Manager, Ihrem örtlichen Betriebsrat, der eigenen Unternehmensberatung oder den Mitarbeitern im Büro für Geschäftsethik und Vorschrifteneinhaltung (Office of Ethics & Compliance) sprechen und Unterstützung einholen, wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich folgender Themen haben:

- Interessenskonflikte
- Einhaltung der bestehenden Gesetze oder Unternehmenspolitik
- Umweltschutz
- Diebstahl oder Betrug
- Alkohol oder Drogenmissbrauch
- Schikanen, Belästigungen oder Diskriminierung
- Mangelnde Diskretion bezüglich vertraulicher Angelegenheiten
- Insidergeschäfte
- Falsche Finanzberichte
- Einhaltung der gesetzlichen Export-Vorschriften
- Gewalt am Arbeitsplatz

Bitte denken Sie daran... Fairness ist der Standard, mit dem wir den Respekt für uns selbst, für unsere Mitarbeiter im Unternehmen, für unsere Kunden und unsere Lieferanten messen.



HELPLINE

877.781.7319

Gebührenfrei*, rund um die Uhr für Sie da, stets vertraulich und absolut anonym – der sichere und einfache Weg, mit dem Sie zum Schutz der Werte unseres Unternehmens beitragen.

Ethik und Integrität beginnt bei Ihnen!

Es steht Ihnen auch frei, das Kennametal Büro für Geschäftsethik und Vorschrifteneinhaltung (*Office of Ethics & Compliance*) anzuschreiben oder anzurufen:



1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, USA
Tel. 01.724.539.4031
Fax 01.724.539.3839

Welche Funktion hat die HelpLine?

Die HelpLine ist eine gebührenfreie* Telefonnummer, die Sie anrufen können, wenn Sie sich bei einem direkten Gespräch nicht wohl fühlen würden. Die HelpLine ist täglich rund um die Uhr für Sie da. Die eingehenden Anrufe werden nicht zurück verfolgt, und es werden keine Aufzeichnungen gemacht. Wenn Sie es wünschen, bleiben Sie absolut anonym.

Was geschieht, wenn Sie anrufen?

Wenn Sie die HelpLine anrufen, wird Ihnen eine Person, die eine spezielle Ausbildung für Kommunikation hat und nicht für Kennametal arbeitet, eine Reihe von Fragen stellen, um Ihr Anliegen oder Ihre Fragen genau und richtig verstehen zu können. Diese Person macht sich während des Telefonats handschriftlich Notizen zu Ihren Aussagen und erstellt daraus einen Bericht, der dem Büro für Geschäftsethik und Vorschrifteneinhaltung (Office of Ethics & Compliance) zur Prüfung vorgelegt wird. Sind die Umstände gegeben, wird eine Untersuchung der Angelegenheit angeordnet. Am Ende des Telefongesprächs wird man Ihnen eine für Sie allein gültige Kenn-Nummer und einen Rückruftermin nennen. Sie können dann die HelpLine zu diesem Zeitpunkt zurückrufen und nachfragen, was aus Ihrem Bericht geworden ist. Nenne Sie bei Ihrem zweiten Anruf einfach Ihre persönliche Kenn-Nummer. Sollte man weitere Informationen von Ihnen benötigen, werden Sie bei Ihrem zweiten Anruf darum gebeten werden.



*Telefonische Anweisungen für den gebührenfreien Zugang zur Kennametal HelpLine außerhalb der USA und Kanada:

1. Besuchen Sie die AT&T Direct Access Website <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, wählen Sie Ihr Land aus der Länder-Auswahlliste ("Choose a Country drop-down list") aus und klicken Sie "GO" für das Aufrufen der gebührenfreien AT&T-Direktwahlnummer von Ihrem Land **aus** (für einige Länder gelten mehrere Rufnummern).
2. Wählen Sie von Ihrem Telefon aus die erforderliche Nummer, um eine freie Leitung für ein **Ortsgespräch** zu bekommen.
3. Wählen Sie jetzt die AT&T-Direktwahlnummer für Ihren Telefonanbieter vor Ort. Wählen Sie keine anderen Nummern oder Vorwahlnummern. Steht ein ^ in der AT&T Direktwahlnummer, dann gibt das ^ an, dass beim Wählen ein zweiter Rufton ertönen wird.
4. Nach der Eingabe der Telefonnummer hören Sie einen Wählton, und eine Stimme meldet sich mit "AT&T". Bitte wählen Sie anschließend die Kennametal Helpline-Nummer. **877-781-7319**. Wählen Sie bitte **keine** zusätzliche Ländervorwahl, keine 0, keine 1 und keine anderen Nummern oder Vorwahlnummern.
5. Sie werden nach der Eingabe dieser Kennametal HelpLine-Nummer mit dem HelpLine-Anbieter verbunden. Jetzt erfolgt in englischer Sprache eine Kurzinformation über die Funktion der HelpLine. **BITTE HÄNGEN SIE JETZT NICHT AUF.**
6. Nach dieser englischen Kurzmeldung werden Sie automatisch mit einem HelpLine-Kommunikationsspezialist verbunden, der zunächst in Englisch antwortet. **BITTE HÄNGEN SIE JETZT NICHT AUF.**
7. Nennen Sie jetzt einfach ihre Muttersprache, und der Kommunikationsspezialist wird sofort einen Übersetzer zu diesem Anruf hinzu ziehen. Wir bitten Sie um einen Augenblick Geduld, während der Kommunikationsspezialist den Übersetzer für Sie holt. **BITTE HÄNGEN SIE JETZT NICHT AUF.** Der Dolmetscher wird Ihnen gleich in Ihrer Muttersprache am Telefon antworten!