

Uw stem telt mee!

Vraag uzelf af:

- Is dit een schending van de wetgeving of het bedrijfsbeleid?
- Heeft dit een **oneerlijke** negatieve invloed op anderen?
- Is iemand van mening dat u hem/haar een wederdienst schuldig bent?
- Lijkt het evenement of de transactie ongepast?

Als u “Ja”, “Misschien”, of “Niet zeker” op **één** van deze vragen heeft geantwoord, dan moet u het evenement of de transactie aan het bedrijf melden ter beoordeling. Bel op!

U bent het meest belangrijke ingrediënt van ons succes! U kunt contact opnemen met alle leidinggevenden of managers, medewerkers van de personeelsdienst, bedrijfsmanager, uw plaatselijke ondernemingsraad, rechtskundig adviseur van het bedrijf of de afdeling Ethiek en Naleving voor hulp als u vragen of problemen heeft met betrekking tot:

- tegenstrijdige belangen
- naleving van wetten of beleid
- milieukwesties
- diefstal of fraude
- alcohol- of drugmisbruik
- pesterijen en discriminatie
- schending van geheimhouding
- effectenhandel met voorkennis
- misleidende financiële verslaglegging
- naleving van exportvoorschriften
- geweld op de werkplek

Vergeet niet dat eerlijkheid de norm is voor zelfrespect, respect voor elkaar en respect voor onze klanten en onze leveranciers.



HULPLIJN

877.781.7319

Gratis*, altijd bereikbaar, altijd vertrouwelijk en absoluut anoniem – uw veilige en eenvoudige manier om onze waarden te helpen beschermen.

Ethiek en integriteit beginnen met u!



U kunt ook bellen of schrijven naar de **afdeling Ethiek en Naleving van Kennametal:**

1600 Technology Way
Latrobe, PA-USA 15650
Telefoon 01.724.539.4031
Fax 01.724.539.3839

Wat is de hulplijn?

De hulplijn is een gratis* telefoonnummer wat u kunt bellen als u zich niet op uw gemak voelt om uw problemen persoonlijk te bespreken. De hulplijn is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Telefoongesprekken worden niet opgespoord en er wordt geen opname-apparatuur gebruikt. U kunt als u wilt volledig anoniem blijven.

Wat gebeurt er als u belt?

Als u de hulplijn belt dan vraagt een getrainde communicatiespecialist, die niet voor Kennametal werkt, u een aantal vragen om beter inzicht te krijgen in de aard van uw vraag of probleem. De specialist maakt schriftelijke aantekeningen en stelt een rapport op dat naar de afdeling Ethiek en Naleving wordt verzonden ter beoordeling en, indien nodig, voor onderzoek. Na afloop van het gesprek ontvangt u een uniek identificatienummer en een terugbeldatum waarop u de hulplijn terug kunt bellen voor een follow-up van uw rapport. Het enige wat u hoeft te doen is het identificatienummer opgeven als u belt. Als aanvullende informatie vereist is dan wordt u hierom gevraagd als u terugbelt.



* Belinstructies voor gratis toegang tot de hulplijn van Kennametal buiten de V.S. en Canada:

1. Bezoek de AT&T Direct Access website <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, selecteer uw land uit het "Choose a country drop down list" en klik op GO om het AT&T directe toegangsnummer voor gratis bellen vanuit uw land **en** van uw telefoon Netwerk provider (sommige landen hebben meer dan één toegangsnummer).
2. Bel het nummer op de telefoon dat vereist is om een open lijn en een gesprekston te krijgen voor een **lokaal** gesprek.
3. Bel het AT&T directe toegangsnummer voor uw lokale telefoon dienstenaanbieder. Bel geen andere nummers of kengetallen. Als er een a ^ voorkomt in het AT&T directe toegangsnummer dan geeft ^ een tweede gesprekston aan die u op dat moment zult horen.
4. Uw telefoontje wordt beantwoord met een muziektion en een opgenomen stembericht dat "AT&T" zegt. Bel na het horen van deze toon het nummer van de hulplijn van Kennametal: **877-781-7319**. Draai **geen** aanvullende landnummers, nul, één, of andere nummers of kengetallen.
5. Na het draaien van het nummer van de hulplijn van Kennametal wordt u verbonden met de dienstenaanbieder van de hulplijn. U hoort een bericht in de Engelse taal waarin het doel van de hulplijn uiteengezet wordt. **HANG A.U.B. NIET OP.**
6. Na dit bericht wordt uw telefoontje automatisch doorgestuurd naar een communicatiespecialist van de hulplijn die in het Engels zal antwoorden. **HANG A.U.B. NIET OP.**
7. Geef gewoon uw taal op. Hierna vraagt de communicatiespecialist aan een tolk om deel te nemen aan het gesprek. Het kan zijn dat uw gesprek in de wacht wordt gezet terwijl de communicatiespecialist een tolk belt. **HANG A.U.B. NIET OP.** Een tolk zal uw telefoontje zo snel mogelijk beantwoorden!