

Su voz cuenta.

Pregúntese:

- ¿Viola alguna ley o política de la empresa?
- ¿Afecta de forma negativa o **injusta** a otras personas?
- ¿Podría alguien sentir que se le debe algo a cambio?
- ¿El acto o transacción parece inadecuado?

Si ha contestado «Sí», «Quizás» o «No estoy seguro» a **cualquiera** de estas preguntas, debería informar a la Empresa sobre el acto o transacción para que lo estudie. ¡Llame!

Usted es el ingrediente más importante de nuestro éxito. Puede hablar con un coordinador o director, representante de RR.HH., gerente, Comité de empresa, consejo de la Empresa u Oficina de Ética y homologación para obtener ayuda si tiene alguna pregunta o duda sobre alguno de los siguientes puntos:

- Conflictos de intereses
- Cumplimiento de leyes o políticas
- Cuestiones medioambientales
- Robo o fraude
- Consumo de alcohol o drogas
- Acoso o discriminación
- Incumplimiento de confidencialidad
- Información privilegiada
- Información financiera falsa
- Cumplimiento de la normativa de exportación
- Violencia en el lugar de trabajo

No olvide que la justicia es el baremo por el que medimos el respeto que sentimos por nosotros mismos, por los demás, por nuestros clientes y nuestros proveedores.



HELPLINE

877.781.7319

Llamada gratuita*, siempre disponible, siempre confidencial y con un total anonimato: una forma segura y sencilla de ayudarnos a proteger nuestros Valores.

La ética y la integridad comienzan por usted.



También puede llamar o escribir a la Oficina de Ética y homologación de Kennametal.

1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, EE.UU.
Teléfono: 01.724.539.4031
Fax: 01.724.539.3839

¿Qué es la Línea de asistencia?

La Línea de asistencia es un número de teléfono gratuito* al que puede llamar si prefiere evitar comentar en persona lo que le preocupa. Esta Línea de asistencia está disponible 24 horas al día, todos los días. No se utiliza ningún dispositivo de localización o de grabación y, si lo desea, puede permanecer en el anonimato.

¿Qué ocurre cuando llama a la Línea?

Cuando llama a la Línea de asistencia, un especialista en comunicaciones debidamente cualificado, que no trabaja para Kennametal, le hará una serie de preguntas para conocer mejor la naturaleza de su duda o consulta. El especialista toma notas a mano y prepara un informe, que envía a la Oficina de ética y homologación para realizar un estudio o investigación, si corresponde. Al final de la llamada, se le asigna un identificador único y una fecha de rellamada. Ese día, usted podrá volver a llamar a la Línea de asistencia para saber qué ha ocurrido con la información que ha facilitado. Basta con que indique el identificador cuando llame. Si necesitamos más información, el día que llame se la pediremos.



* Instrucciones de marcación del teléfono gratuito Acceso a la Línea de asistencia de Kennametal fuera de EE.UU. y Canadá:

1. Visite el sitio web de acceso directo de AT&T <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, seleccione su país en la lista desplegable «Choose A Country» (Seleccione su país) y haga clic en GO (IR) para encontrar el número de acceso directo de AT&T para llamar gratuitamente desde su país **y** el proveedor de servicio del teléfono (en algunos países hay más de un Número de acceso).
2. Marque los números necesarios desde el teléfono que esté usando para obtener línea al exterior y el tono de marcado para realizar una llamada **local**.
3. Marque el número de acceso directo de AT&T según su proveedor de servicios de telefonía local. No marque ningún otro número ni prefijo. Si hay un «^» en el número de acceso directo de AT&T, indica que cuando llegue a ese punto de la marcación del número se oirá un segundo tono de marcado.
4. Cuando respondan a su llamada, usted debería oír una música y una voz grabada que dirá «AT&T». Después de oír ese tono, marque el número de la Línea de asistencia de Kennametal: **877-781-7319**. **No** incluya ningún código de país, ceros, unos, ni ningún otro número ni prefijo.
5. Al marcar el número de la Línea de asistencia de Kennametal se pondrá en contacto con un proveedor de servicio de la línea de asistencia de Kennametal. Oirá un mensaje en inglés que lo informará del objetivo de la Línea de asistencia. **NO CUELGUE, POR FAVOR.**
6. Después del mensaje, su llamada se redirigirá automáticamente a un especialista de comunicación de la Línea de asistencia, que responderá en inglés. **NO CUELGUE, POR FAVOR.**
7. Indique su idioma. El especialista le pedirá a un intérprete que los asista en su conversación. Es posible que lo pongan en espera mientras el especialista en comunicación consigue un intérprete. **NO CUELGUE, POR FAVOR.** ¡En pocos instantes habrá un intérprete en línea que responderá a su llamada!