

¡Su voz importa!

Pregúntese:

- ¿Viola alguna ley o política de la empresa?
- ¿Afecta injustamente a otras personas de **manera negativa**?
- ¿Podría alguien pensar que se le debe algo a cambio?
- ¿Parecen inadecuados el evento o la transacción?

Si responde “Sí”, “Tal vez”, ó “No estoy seguro” a **cualquiera** de estas preguntas, debe informarse el evento o transacción a la empresa para que sea revisado. ¡Llámenos!

¡Usted es el ingrediente más importante de nuestro éxito! Puede hablar con cualquier supervisor o gerente, representante de RR. HH., Gerente de la oficina, su consejo de trabajo local, el asesor de la empresa, o la Oficina de Ética y Cumplimiento Normativo para obtener ayuda si tiene dudas o preguntas sobre:

- Conflictos de intereses
- Cumplimiento de leyes y políticas
- Cuestiones ambientales
- Robo o fraude
- Abuso de alcohol o drogas
- Acoso o discriminación
- Incumplimiento de la confidencialidad
- Explotación ilícita de información privilegiada
- Informes financieros falsos
- Cumplimiento normativo en las exportaciones
- Violencia en el lugar de trabajo

Recuerde: la igualdad de tratamiento es el estándar por el cual medimos el respeto por nosotros mismos, mutuamente, por nuestros clientes y por nuestros proveedores.



SERVICIO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA

877.781.7319

Gratuito*, siempre disponible, siempre confidencial y totalmente anónimo. La forma fácil y segura que nos ayuda a proteger nuestros Valores.

La ética y la integridad comienzan por usted.



También puede escribirnos a la Oficina de Ética y Cumplimiento Normativo de Kennametal:

1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, EE.UU.
Teléfono 01 724 539 4031
Fax 01 724 539 3839

¿Qué es el servicio de asistencia telefónica?

El servicio de asistencia telefónica es un número de teléfono gratuito* al que puede llamar si no se siente seguro de tratar sus preocupaciones en persona. El servicio de asistencia telefónica se encuentra disponible las 24 horas, todos los días. Nunca se utilizan dispositivos de grabación o rastreo y, si lo desea, puede mantener su identidad completamente anónima.

¿Qué ocurre cuando llama?

Cuando llama al servicio de asistencia telefónica, un especialista en comunicación que no trabaja para Kennametal le hace una serie de preguntas para comprender mejor la naturaleza de su pregunta o preocupación. El especialista toma notas manuscritas y prepara un informe que es enviado a la Oficina de Ética y Cumplimiento Normativo para su revisión y si fuera necesario para su investigación. Al final de la llamada, se le da un número único de identificación y una fecha para volver a llamar, en la cual usted puede llamar nuevamente al servicio de asistencia telefónica para seguir su informe. Simplemente haga referencia al número de identificación cuando llame. Si se necesita que suministre más información, se le pedirá cuando vuelva a llamar.



* Instrucciones de marcación para el número gratuito Acceso al servicio de asistencia telefónica de Kennametal fuera de los EE.UU. y Canadá:

1. Visite el sitio web de acceso directo de AT&T <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, seleccione su país en la lista desplegable "Choose a Country", y haga clic en "GO" (Ir) para buscar el número de acceso directo de AT&T para marcado gratuito desde su país **y** el proveedor del servicio telefónico (algunos países tienen más de un número de acceso).
2. Marque lo necesario en el teléfono que esté utilizando para obtener una línea abierta y tono de discado para realizar una llamada **local**.
3. Marque el número de acceso directo de AT&T para su proveedor de servicio telefónico. No marque ningún otro número o prefijo. Si hay un símbolo ^ en el número de acceso directo de AT&T, el ^ indica que en el momento que se marque se escuchará un segundo tono de marcación.
4. Su llamada será atendida con un tono musical y una voz grabada que anuncia, "AT&T." Después de escuchar este tono, marque el número del servicio de asistencia telefónica de Kennametal: **877 781 7319**. **No** incluya ningún código adicional de país, los ceros, o cualquier otros números o prefijos.
5. Después de marcar el número del servicio de asistencia telefónica de Kennametal, se lo conectará con el proveedor del servicio de asistencia telefónica. Escuchará un mensaje en inglés que le explica el fin del servicio de asistencia telefónica. **POR FAVOR, NO CORTE.**
6. Después de este mensaje, su llamada será derivada automáticamente al especialista en comunicación del servicio de asistencia telefónica, que le contestará en Inglés. **POR FAVOR, NO CORTE.**
7. Simplemente diga su idioma, y el especialista en comunicación le pedirá a un intérprete que se sume a la llamada. Es probable que lo dejen en espera mientras el especialista en comunicación consigue un intérprete. **POR FAVOR, NO CORTE.** ¡En breve, un intérprete estará en línea para tomar su llamada!