

Az Ön szava is számít!

Hogyan válaszolna?

- Sérti-e a törvényt, vagy a társaság politikáját?
- Negatív módon, igazságtalanul hat **másokra**?
- Érezheti-e bárki, hogy tartozik cserébe valamivel?
- Helytelennek tűnik az esemény, vagy a tranzakció?

Amennyiben válasza **bármelyik** kérdésre „Igen”, „Talán”, vagy „Nem tudom”, kérjük, jelezze a Társaság felé az eseményt, vagy tranzakciót vizsgálat céljából. Tártsázzon!

Sikerünknek **Ön** a legfontosabb tényezője! Forduljon az Etikai és Teljesítési Irodához (Office of Ethics and Compliance), a helyi vállalati tanácshoz, vagy kérjen felügyelői, vezetői, HR képviselői, telephelyvezetői, illetve cégtanácsadói segítséget, ha a következőkre vonatkozóan aggodalmának kíván hangot adni, kérdése van, vagy segítségre szorul:

- Érdekkonfliktusok
- Törvény és politika betartása
- Környezetvédelmi kérdések
- Lopás, illetve csalás
- Alkohol-, illetve drogfüggőség
- Zaklatás, illetve diszkrimináció
- Bizalmasság megsértése
- Bennfentes kereskedelem
- Hamis pénzügyi jelentés
- Export teljesítés
- Munkahelyi erőszak

Ne feledje... A korrektség nem csak önmagunkkal szemben, illetve egymás között, de ügyfeleink, szállítóink tekintetében is kiemelt fontosságú.



SEGÉLYVONAL

877.781.7319

Ingyenesen hívható*, bármikor elérhető, mindig megbízható és teljes mértékben névtelen – biztonságos és egyszerű módon járulhat hozzá ezzel értékeink védelméhez.

Az etika és a feddhetetlenség veled kezdődik!

A Kennametal Office of Ethics & Compliance (Etikai és Teljesítési Iroda) elérhető telefonon és levélben is.:



1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, USA
Telefon: 01.724.539.4031
Fax: 01.724.539.3839

Mi a Segélyvonal?

A Segélyvonal egy ingyenesen hívható* telefonszám arra az esetre, ha problémáját nem szeretné személyesen intézni. A Segélyvonal minden nap 24 órán át hívható. Híváslenyomozó, vagy rögzítő készüléket nem használunk, kívánságára pedig garantáljuk a teljes anonimitást.

Mi történik, ha Ön tárcsáz?

A Segélyvonal tárcsázásakor egy képzett kommunikátor (nem a Kennametal alkalmazottja) kérdéseket tesz fel, hogy pontosítsa az Ön problémájának természetét. A kommunikátor a kézzel írt jegyzetelést követően jelentést készít, melyet áttekintés, vagy ha szükséges, vizsgálat céljából továbbküld az Etikai és Teljesítési Irodának (Office of Ethics & Compliance). A hívás végén Ön kap egy egyedi azonosító számot, valamint egy visszahívási időpontot, amikor Ön a jelentés sorsának nyomon követése végett visszahívhatja a Segélyvonalat. A visszahíváskor hivatkozzon az azonosító számra. Ha az Ön részéről további információ szükségeltetik, arra vonatkozóan a visszahíváskor Önt megkérdezik.



* Hívásinstrukciók a Kennametal Segélyvonal ingyenes eléréséhez az USA-n és Kanadán kívül:

1. Látogassa meg az AT&T Közvetlen hívás weboldalát <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, válassza ki saját országát („Choose a Country drop-down list”), majd kattintson a TOVÁBB (GO) gombra, és megkapja az Ön országából **és** telefonos szolgáltatójától (néhány ország több hívószámmal is rendelkezik) ingyenesen hívható AT&T közvetlen hívószámot.
2. Tárcsázza a **helyi** híváshoz szükséges számot (első tárcsahang).
3. Tárcsázza a helyi telefonos szolgáltatóra vonatkozó AT&T közvetlen hívószámot. Más számot, illetve körzetszámot ne tárcsázzon. Amennyiben az AT&T közvetlen hívószám egy ^ jelet is tartalmaz, a ^ jel azt jelzi, hogy a tárcsázás e pontján egy második tárcsahang is hallható lesz.
4. Hívására dallam, illetve gépi hang válaszol (szöveg: AT&T). Ezt követően tárcsázza a Kennametal Segélyvonal számát. **877-781-7319**. **Ne** tárcsázzon további országkódot, nullát, egyest, vagy bármilyen más számot, illetve körzetszámot.
5. Miután tárcsázta a Kennametal Segélyvonal számát, kapcsolatba kerül a Segélyvonal szolgáltatóval. Angol nyelvű üzenetet fog hallani a Segélyvonal céljairól. **KÉRJÜK, NETEGYE LE.**
6. Az üzenetet követően automatikusan bekapcsolják a Segélyvonal valamelyik kommunikátorához, aki angolul fog válaszolni. **KÉRJÜK, NETEGYE LE.**
7. Csak közölje a kívánt nyelvet, a kommunikátor meg fogja kérni a tolmácsot, hogy lépjen be a beszélgetésbe. Elképzelhető, hogy egy rövid ideig tartania kell, amíg a kommunikátor tolmácsot szerez. **KÉRJÜK, NETEGYE LE.** A tolmács rövid időn belül vonalban lesz, és fogadja hívását!