

Twój głos ma znaczenie!

Postaw sobie pytanie:

- Czy sprawa ta nie narusza prawa, ani polityki firmy?
- Czy sprawa ta nie wpływa negatywnie na innych w sposób **krzywdzący**?
- Czy nikt nie odczuje zobowiązania, które powinien zrekompensować?
- Czy sytuacja bądź transakcja nie wygląda niewłaściwie?

Jeśli Twoja odpowiedź na **choćby jedno** z powyższych pytań brzmi „Tak”, „Być może” lub „Nie mam pewności”, wówczas sytuację taką należy zgłosić w Firmie do kontroli. Zadzwoń!

To właśnie **Ty** stanowisz najbardziej istotny element naszego sukcesu! Możesz przeprowadzić rozmowę z dowolnym przełożonym bądź dyrektorem, przedstawicielem działu kadr, menedżerem oddziału, miejscową radą zakładową, radą firmy lub biurem ds. etyki i zgodności z przepisami, aby uzyskać pomoc w przypadku pytań bądź wątpliwości dotyczących:

- konflikt interesów
- zgodności z prawem lub zasadami firmowymi
- spraw odnoszących się do ochrony środowiska
- kradzieży bądź oszustwa
- nadużywania alkoholu lub środków odurzających
- molestowania lub dyskryminacji
- naruszenia poufności informacji
- bezprawnych operacji giełdowych (tzw. insider trading)
- fałszywych sprawozdań finansowych
- zgodności z prawem eksportowym
- agresji w miejscu pracy

Pamiętaj... uczciwość jest tą cechą, według której oceniamy samych siebie, innych, naszych klientów oraz dostawców.



HELPLINE

877.781.7319

Bez opłat*, gwarantowana dostępność, poufność i anonimowość – łatwy i bezpieczny sposób, aby pomóc w ochronie cennych wartości.

Etyka i uczciwość - zaczynij od siebie!



Masz także możliwość przesłania listu bądź kontaktu telefonicznego z **Biurem Kennametalu ds. Etyki i Zgodności** z Przepisami działającego pod adresem:

1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, USA
Tel.: 01.724.539.4031
Faks: 01.724.539.3839

Czym jest HelpLine?

HelpLine jest numerem telefonu, na który dzwonisz bezpłatnie*, gdy nie czujesz się komfortowo, aby omawiać nurtujące Cię sprawy w cztery oczy. HelpLine jest czynna 24 godziny dziennie, we wszystkie dni tygodnia. Nie stosuje się w niej urzędów śledzących numer telefonu, ani nagrywających rozmowy. Jeśli wolisz, możesz pozostać osobą całkowicie anonimową.

Co dzieje się podczas rozmowy?

Osoba odpowiadająca na telefony w HelpLine to wykwalifikowany profesjonalista nie będący pracownikiem firmy Kennametal. Zada Ci ona kilka pytań, aby lepiej zrozumieć naturę zgłaszanego problemu. Osoba ta wykonuje podczas rozmowy odręczne notatki, na podstawie, których sporządza raport przeznaczony dla Biura ds. Etyki i Zgodności z Przepisami do wglądu lub wnikliwego rozstrzygnięcia. Pod koniec rozmowy zostanie Tobie podany numer identyfikacyjny oraz data, kiedy to możesz zatelefonować na linię HelpLine, aby porozmawiać ponownie na temat zgłaszanej sprawy. Po kolejnym dodzwonieniu się w Wystarczy podać właśnie ten numer. Jeśli konieczne będzie uzyskanie od Ciebie dodatkowych informacji, pracownik HelpLine poprosi Cię o nie właśnie podczas tej rozmowy.



* Jak wybierać numer bezpłatny Dostęp do linii HelpLine firmy Kennametal z krajów poza USA i Kanadą:

1. Odwiedź witrynę AT&T Direct Access pod adresem <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, a następnie z rozwijanej listy wybierz nazwę kraju, z którego dzwonisz i kliknij na przycisk GO. Uzyskasz w ten sposób numer dostępu do AT&T Direct Access, który możesz wybrać z aparatu telefonicznego we własnym kraju **oraz** nazwę dostawcy usług telefonicznych (z uwagi na większą liczbę numerów dostępu w niektórych krajach).
2. Wybierz podany numer zgodnie z uzyskanymi wskazówkami, i odczekaj aż usłyszysz ciągły sygnał, jak przy rozpoczynaniu rozmowy **lokalnej**.
3. Wybierz numer dostępu AT&T Direct Access właściwy dla wybranego dostawcy usług telekomunikacyjnych. Nie wybieraj żadnych dodatkowych numerów ani prefiksów. Jeśli w numerze dostępu znajduje się znak „^”, wskazuje on na obecność w danym miejscu drugiego sygnału wybierania.
4. Rozmowa jest odbierana automatycznie. Słychać więc podkład muzyczny oraz głos nagrania AT&T. Teraz wybierz numer HelpLine firmy Kennametal: **877-781-7319**. **Nie** wybieraj żadnych dodatkowych cyfr, zer, jedynek, dodatkowych numerów ani prefiksów.
5. Po wybraniu numeru linii HelpLine uzyskasz połączenie z dostawcą usługi. W słuchawce usłyszysz anglojęzyczny komunikat powiadamiający, do czego służy HelpLine. **NIE ODKŁADAJ SŁUCHAWKI**.
6. Po zakończeniu nagrania rozmowa będzie automatycznie skierowana do konsultanta HelpLine, który podejmie rozmowę w języku angielskim. **NIE ODKŁADAJ SŁUCHAWKI**.
7. Podaj język, w którym chcesz prowadzić rozmowę, a Konsultant poprosi o włączenie się tłumacza. Konsultant będzie nawiązywał połączenie z tłumaczem, co może zająć chwilę. Możesz wówczas zostać poproszony o zaczekanie. **NIE ODKŁADAJ SŁUCHAWKI**. Wkrótce na linii usłyszysz tłumacza gotowego do prowadzenia rozmowy!