

Sua palavra conta!

Pergunte a si mesmo:

- Viola alguma lei ou a política da empresa?*
- Causa um impacto negativo a terceiros **injustamente**?*
- Alguém ficará achando que você deve algo em troca?*
- O evento ou a transação parece incorreto?*

Se você respondeu “sim”, “talvez” ou “não tenho certeza” a **qualquer uma** dessas perguntas, então o evento ou transação deve ser informado à empresa, para análise. Ligue!

Você é o ingrediente mais importante do nosso sucesso! Você pode falar com qualquer supervisor ou gerente, representante de RH, gerente da instalação, seu conselho de trabalhadores locais, o conselho da empresa ou o Office of Ethics & Compliance (escritório de ética e a atendimento a normas) para obter auxílio, se tiver dúvidas ou perguntas com respeito a:

- Conflitos de interesse.
- Atendimento a normas legais ou políticas.
- Questões ambientais.
- Roubo ou fraude.
- Álcool ou uso de entorpecentes (drogas).
- Assédio ou discriminação.
- Quebras de confidencialidade.
- Venda de informações privilegiadas.
- Informações financeiras falsas.
- Atendimento a normas de exportação.
- Violência no local de trabalho.

Lembre-se: a imparcialidade é o padrão pelo qual medimos o respeito por nós mesmos, de uns pelos outros, por nossos clientes e nossos fornecedores.



HELPLINE

877.781.7319

Ligação gratuita*, sempre disponível, sempre confidencial e absolutamente anônima – sua maneira segura e fácil de nos ajudar a proteger nossos valores.

Ética e integridade começam com você!

Você também pode ligar ou escrever para o **Office of Ethics & Compliance** (escritório de ética e a atendimento a normas) da Kennametal:



1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, USA
Tel. 01.724.539.4031
Fax 01.724.539.3839

O que é a HelpLine?

A HelpLine é um número de telefone de discagem gratuita, para o qual você pode ligar se preferir não falar suas preocupações cara a cara.

A HelpLine está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Nenhum identificador de chamadas ou dispositivo de gravação é jamais usado e, se você preferir, pode permanecer completamente anônimo.

O que acontece quando você liga?

Quando você liga para a HelpLine, um especialista em comunicação treinado, que não trabalha para a Kennametal, fará uma série de perguntas para entender melhor a natureza de sua pergunta ou preocupação. O especialista toma notas à mão e prepara um relatório que é encaminhado para o Office of Ethics & Compliance para análise e, se necessário, investigação. Ao final da chamada, você recebe um número de identificação único e uma data de retorno da ligação, quando você poderá ligar novamente para a HelpLine para ter informações de acompanhamento do seu caso. Basta referenciar o número de identificação quando ligar. Se forem necessárias informações adicionais de sua parte, elas serão solicitadas quando você ligar novamente.



* Instruções de discagem para ligação gratuita à HelpLine da Kennametal fora dos Estados Unidos e Canadá:

1. Visite o site da web do AT&T Direct Access, em <http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>, selecione seu país na lista suspensa "Choose A Country" e clique em GO, para encontrar o número de discagem gratuita do AT&T Direct Access a partir do seu país e provedor de serviços de telefonia (alguns países têm mais d um número de acesso).
2. Tecele o que for necessário no telefone que você está usando para obter uma linha aberta e tom de discagem para fazer uma chamada **local**.
3. Tecele o AT&T Direct Access Number de seu provedor de serviços de telefonia local. Não tecele qualquer outro número ou prefixo. Se houver um ^ no AT&T Direct Access Number, o ^ indica que um segundo tom de discagem ocorrerá naquele ponto da discagem.
4. Sua chamada será atendida com um tom musical e uma voz gravada que anuncia "AT&T". Depois de ouvir esse tom, tecele o número da HelpLine da Kennametal: **877-781-7319**. **Não** inclua qualquer código de país, dígitos zero, dígitos um ou número ou prefixo adicional.
5. Depois de teclar o número da HelpLine da Kennametal, você será conectado ao provedor de serviços da HelpLine. Você ouvirá uma mensagem em inglês que informa o propósito da HelpLine. **POR FAVOR, NÃO DESLIGUE**.
6. Depois dessa mensagem, sua chamada será automaticamente passada a um especialista em comunicação da HelpLine, que atenderá em inglês. **POR FAVOR, NÃO DESLIGUE**.
7. Fale o seu idioma, que o especialista em comunicação pedirá que um intérprete participe da ligação. Você pode ser colocado em espera enquanto o especialista em comunicação chama um intérprete. **POR FAVOR, NÃO DESLIGUE**. Um intérprete logo estará na linha para atender sua chamada.