

您的意見非常重要！

請就事件或交易問一下自己：

- 是否違法或違反公司政策？
- 是否會對其他人造成不公平的負面影響？
- 是否會有人覺得他們沒有得到應得的東西？
- 此事件或交易看起來是否欠妥？

對於上述任何一個問題，如果您回答“是”、“可能”或“我不確定”，請將此事件或交易報告給公司進行審核。請務必來電！

您是我們獲得成功不可或缺的一員！如果您有關於以下任何方面的問題，可以與任何主管或經理、人力資源代表、區域經理、當地勞資委員會、公司法律顧問或道德規範辦公室進行交流，以獲得他們的幫助：

- 利益衝突
- 遵守法律或政策
- 環保問題
- 竊盜或欺詐
- 酗酒或吸毒
- 騷擾或歧視
- 洩密
- 內線交易
- 虛假財務報告
- 遵守出口規範
- 工作場所暴力

請注意，公平是我們衡量我們自己、彼此之間、我們同客戶與供應商之間關係的標準。



求助熱線

877.781.7319

免付費*、隨時可通、始終保密、絕對匿名 – 您可以採用這種安全簡便的方式幫助我們維護我們的價值觀。

遵守道德与诚信，由您做起！



您也可以致電或致函
肯納金屬道德規範
辦事處：

1600 Technology Way
Latrobe, PA 15650, USA
電話 01.724.539.4031
傳真 01.724.539.3839

什麼是求助熱線？

求助熱線是一個免付費 * 電話號碼，在不便當面討論問題時，可以撥打該號碼。該求助熱線每天 24 小時全天候服務。該電話沒有裝設任何電話追蹤或記錄設備，如果您願意，可以保持完全匿名。

致電時會發生哪些事情？

當您撥打求助熱線時，一名受過良好訓練的溝通專員（非肯納金屬員工）將詢問您一系列問題，以便更瞭解問題的本身。這些專員會做筆錄，並編制成報告。這些報告隨後將轉交給道德規範辦事處進行審查，必要時還會進行調查。通話結束時，會提供您一個唯一的識別號碼和回電日期。屆時您可以再次撥打求助熱線，追蹤報告處理的進展情況。致電時只需提供該識別號碼即可。如果需要您提供其他資訊，回電時會將詢問您。



* 撥打免付費求助熱線的說明在美國和加拿大境外撥打肯納金屬求助熱線：

1. 造訪 AT&T 直撥服務網站
<http://www.usa.att.com/traveler/index.jsp>，從「Choose a Country（選擇國家 / 地區）」下拉清單中選擇您所在的國家 / 地區，然後按一下「GO（移至）」，從您所在國家 / 地區以及電話服務提供商中查詢免費撥打的 AT&T 直撥號碼（某些國家 / 地區可能有多個直撥號碼）。
2. 在使用的電話上撥打需要撥打的所有內容，以接通撥打市話時的公用線路。
3. 撥打與當地市話服務提供商對應的 AT&T 直撥號碼。不要撥打任何其他數字或前置碼。如果 AT&T 直撥號碼中有“^”符號，表示在撥打到此位置時會聽到第二個撥號音。
4. 接通後，您會聽到音樂聲和「AT&T」語音提示。聽到該聲音後，請撥打肯納金屬求助熱線：**877-781-7319**。**不要**加撥任何國家 / 地區代碼、0、1 或任何其他數字或前置碼。
5. 在您撥打肯納金屬求助熱線號碼後，您的電話將被轉接到求助熱線的服務供應商。您將聽到一段英文訊息，介紹求助熱線的目的。**請不要掛斷電話。**
6. 訊息過後，將自動轉接到求助熱線的溝通專員那裡，他們將用英文應答。**請不要掛斷電話。**
7. 只需聲明您的語言，然後，溝通專員將邀請一位口譯人員加入通話。在溝通專員邀請口譯人員期間，您需要等候片刻。**請不要掛斷電話。**口譯人員將很快接聽您的電話！